

中文常见问题 FAQ:

1. **什么是代理商的补充全险 (What is the agent's full coverage/super insurance ?) 提供哪些保障 ? (What does it cover?)**
在您通过网络选购租车行程时您可能是通过线上代理或旅行中介完成了预定。
多数代理商会提供附加的保险业务，提供玻璃、车窗、底盘损坏；减免车辆在碰撞、盗窃造成的损失或增加个人意外伤害及财产方的赔偿保障等等。
选购代理商的保险后，如租期内发生事故，您需预先向租车公司支付起赔额 (excess) 以下部分的金额，结束租车行程后顾客需向代理商或旅行中介提交相关单据 (包括租车合同、事故证明 (照片)、银行扣款记录)，由代理商或旅行中介的保险公司在收齐您的资料后跟进事故理赔。
2. **什么是保证金/押金?我已选购代理商所提供的全面保险，是否还需要预授权保证金/押金? (What is the Bond/security deposit? Do I still need to provide a deposit/bond while I have my full coverage with the agent/broker?)**
取车时请您携带驾驶人名下的 Visa/ Mastercard 信用卡或借记卡 用作车辆押金 纽币 NZD\$3000 预授权。
保证金/押金不会因为第三方代理商所提供的保险而免除，只有通过 Mode Rentals 直接加购的附加保险可降低保证金/押金至纽币 NZD\$1000 or 纽币 NZD\$300。
所以您在选购代理商或旅行中介的保险后，仍需提供足够额度的信用卡或借记卡用于车辆押金 纽币 NZD\$3000。
如您需要降低保证金或押金，请选购 Mode Rentals 的附加保险。
3. **如何支付过路费? (How to pay for toll road?)**
 - a. 可由顾客自行以租用的车牌号通过加油站或新西兰交通局网站 (NZTA) 提前支付相关过路费用。
 - b. Mode rentals 提供一款价值 \$10 纽币的预付过路费套餐，如使用超过\$10 纽币以上的过路费将只多收取超过的过路费部分。(未选购预付费过路费套餐的顾客需支付实际使用过路费外加\$25 纽币的服务费)
4. **如何联系道路救援? (How to contact roadside assistance?)**
对于车辆由于非驾驶员因素或交通事故而产生的自身故障，请致电 0800 734 543 联系 AA 道路救援。请向接线员提供您的车牌号，所在位置，车辆当前所遇到的故障等信息。对于车辆自身机械原因所导致的车辆故障，您无需支付服务费；对于非机械原因所导致的车辆故障，您需支付道路救援服务费。
如果您遇到紧急的生命安全威胁，请直接致电紧急服务部门电话 111。
5. **我该使用哪一种燃油类型? (What type of fuel should I use?)**
多数 Most Mode Rentals 的车辆 (vehicles) 使用 91 号无铅汽油 (Unleaded 91)，部分 12 座面包车 (12 seater van) 使用柴油 (Diesel)。请您在加油之前确认好燃油种类。如有疑问请及时咨询店员。
还车前请您加满油 (Please fill up the fuel tank before returning to the vehicle)。